

Na této stránce naleznete přehled hlavních principů ochrany osobních údajů a dalších zpracovávaných údajů. Naším cílem je zpracovávat osobní údaje v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů – General Data Protection Regulation neboli tzv. GDPR (zákon č.101/200 Sb., Nařízení Evropského parlamentu a Rady Evropské unie č.2016/679)

## **Správce osobních údajů**

Naše společnost se zabývá dodávkami hardware a software a souvisejících služeb, dále outsourcingem a servisem HW v oboru informačních a komunikačních technologií.

Společnost XANADU a.s., IČ 14498138, se sídlem Žirovnická 2389, 10600 Praha 10, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl 17555, vložka B, jako správce vás tímto v souladu s GDPR informuje o zpracování vašich osobních údajů a o vašich právech.

## **Účely zpracování osobních údajů**

Vaše osobní údaje zpracováváme v rozsahu nezbytném pro tyto účely:

- plnění povinností vyplývajících z uzavřených smluv a objednávek;
- plnění povinností vyplývajících z podmínek využívaných služeb;
- evidence kontaktů na zástupce zákazníků a obchodních partnerů;
- evidence kontaktů na zástupce zákazníků našich servisních služeb;
- personalizovaného přístupu k našim servisním službám;
- plnění povinností vyplývajících z podmínek třetích stran v případě autorizovaného záručního servisu;
- plnění povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů;
- pořádání marketingových a společenských akcí;
- zasílání obchodních sdělení s nabídkou produktů a služeb;
- zajištění ochrany našich práv a oprávněných zájmů;

Vaše osobní údaje nám poskytnete dobrovolně, je však potřeba mít na paměti, že předání informací, plynoucích z obchodních a servisních smluv, jsou nezbytné pro jejich uzavření a bez nich není možné službu v plném rozsahu poskytnout.

Vaše osobní údaje zpracováváme vždy pouze v nezbytně nutném a přípustném rozsahu. Díky udělení souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů Vám můžeme i nadále poskytovat své služby.

V souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, využívá XANADU a.s. vaše kontaktní údaje pro účel zasílání obchodních sdělení (X-news) s nabídkou založenou na automatizovaném rozhodování včetně profilování, a to do doby, než s tímto využitím svého kontaktu vyjádříte nesouhlas.

## **Osobní údaje, které zpracováváme**

Zpracováváme pouze osobní údaje, které nám poskytnete v souvislosti s využíváním našich služeb v rámci obchodní a servisní činnosti v oblasti dodávek IT, outsourcingu správy IT infrastruktury a při realizaci servisu IT zařízení.

Zpracováváme následující kategorie vašich osobních údajů:

- **Identifikační údaje** – zpracováváme osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, titul, firma, pozice ve firmě.

- **Kontaktní údaje** – abychom vás mohli kontaktovat, zpracováváme osobní údaje v rozsahu: e-mail, telefonní čísla, adresa firmy nebo kontaktní adresa.
- **Adresní údaje** – abychom vám mohli doručit vámi servisované zařízení či objednané zboží, zpracováváme osobní údaje v rozsahu: jméno a příjmení kontaktní osoby, telefonní číslo, adresa pro doručení zásilky.
- **Údaje o využívání internetových služeb** – abychom mohli přizpůsobovat obchodní informace vašemu zájmu, zpracováváme záznamy o využívání našich internetových služeb, IP adresy zařízení a identifikátory cookies.

## **Zabezpečení osobních údajů**

Přijímáme technická a organizační bezpečnostní opatření, kterými spravované údaje chráníme před neoprávněnou manipulací, ztrátou, zničením, přístupem nepovolaných osob či neoprávněným zveřejněním. Snažíme se naše bezpečnostní opatření pravidelně kontrolovat a přizpůsobovat je technologickému vývoji.

## **Příjemci vašich údajů**

Vaše osobní údaje mohou být poskytnuty v rámci plnění povinností vyplývajících z podmínek třetích stran v případě autorizovaného záručního servisu.

Vaše osobní údaje mohou být za určitých podmínek zpřístupněny státním orgánům v rámci výkonu jejich zákonných pravomocí.

## **Doba zpracování osobních údajů**

Osobní údaje jsou uloženy po dobu trvání smlouvy uzavřené mezi vámi zastupovanou firmou a XANADU anebo po dobu trvání vaší registrace k využívání služeb XANADU. Po ukončení smluvního vztahu mezi vámi zastupovanou firmou a námi anebo po ukončení vaší registrace k využívání našich služeb nadále zpracováváme vaše osobní údaje pouze pro účely a po dobu, po kterou jsme povinni tyto údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů.

Pokud jste nám udělili souhlas ke zpracování osobních údajů pro účely zasílání obchodních nabídek, je doba uložení vašich osobních údajů 5 let od udělení souhlasu. Jakmile uplyne doba uložení vašich osobních údajů anebo doba, po kterou jsme je povinni uchovávat podle právních předpisů, tak vaše osobní údaje anonymizujeme nebo vymažeme z našich databází a systémů.

## **Jaká máte práva**

Vaše údaje zpracováváme transparentně, korektně, v souladu s GDPR a obecně závaznými právními předpisy. Máte právo na přístup ke svým údajům a právo na jejich opravu. V případech zpracování vašich údajů, ke kterým jste udělili souhlas, jste oprávněni tento souhlas kdykoli odvolat. Pokud budete chtít odvolat souhlas se zpracováním a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování vašich údajů, nebo vyjádříte nesouhlas se zasíláním obchodních sdělení, máte právo na výmaz či omezení zpracování.

Právo na přístup ke svým údajům a vaše další práva uplatníte písemnou žádostí zaslanou poštou na adresu Žirovnická 2389, 10600 Praha 10.

## **Odvolání souhlasu**

Váš dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli odvolat, a to prostřednictvím zaslání emailové zprávy na adresu: [info@xanadu.cz](mailto:info@xanadu.cz). Odvoláním souhlasu

není dotčena možnost i nadále zpracovávat Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu také nemá vliv na zpracování osobních údajů, které zpracováváme na jiném právním základu, než je souhlas (tj. zejména je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, právní povinnosti či z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech).

### **Práva subjektů**

Ve vztahu k Vaším osobním údajům máte zejména následující práva:

- právo svůj souhlas kdykoli odvolat
- právo osobní údaje opravit či doplnit
- právo požadovat omezení zpracování
- právo vznést námitku či stížnost proti zpracování v určitých případech
- právo požadovat přenesení údajů
- právo na přístup k osobním údajům
- právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech
- právo na výmaz osobních údajů (právo být „zapomenut“) v určitých případech

### **Právo vznést námitku**

Pokud by se Vám již nelíbilo, že od nás průběžně dostanete nějaké obchodní sdělení či jinou informaci o novinkách v našem portfoliu produktů a služeb, máte možnost vznést námitku proti dalšímu zpracování Vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu. Pokud tak učiníte, pro tento účel již Vaše údaje zpracovávat nebudeme a další obchodní sdělení, nabídky produktů a newslettery Vám již zasílat nebudeme.

### **Kontaktní údaje**

V případě jakéhokoli dotazu na ochranu osobních údajů či odvolání souhlasu s dalším zpracováním Vašich osobních údajů prosím využijte e-mailovou adresu [info@xanadu.cz](mailto:info@xanadu.cz) můžete písemně na naší adrese Žirovnická 2389, 10600 Praha 10.