

SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO ZÁKAZNÍKA SPOLEČNOSTI XANADU a.s. - PODPORA HPE

- 1. Smluvní strany.** Tyto podmínky představují smlouvu ("smlouva"), která upravuje nákup služeb podpory společnosti Hewlett Packard Enterprise ("HPE"), mezi společnostmi XANADU ("XANADU"), která je smluvním partnerem HPE, a zákazníkem ("zákazník"), který je koncovým uživatelem služeb podpory. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že podmínky, za kterých jsou poskytovány služby podpory dodávané na základě této smlouvy, jsou určeny společností HPE a že společnost XANADU je nemůže nikterak ovlivnit.
- 2. Objednávky.** "Objednávka" znamená přijatou objednávku včetně případných podpůrných materiálů, které strany připojí v příloze nebo na ně uvedou odkaz ("podpůrný materiál"). Podpůrné materiály mohou zahrnovat (např.) seznamy podporovaných výrobků, specifikace hardwaru nebo softwaru, popisy standardních nebo sjednaných služeb, datové tabulky a jejich přílohy a specifikace prací (SP), vydané záruky a smlouvy o poskytování služeb, a mohou být zákazníkovi zpřístupněny v tištěné verzi.
- 3. Rozsah a podání Objednávky.** Tyto podmínky mohou být zákazníkem využity pro účely samostatné Objednávky nebo jako rámec pro podání vícečetných Objednávek. Kromě toho mohou být tyto podmínky globálně použity "přidruženými společnostmi" stran, tzn. veškerými subjekty, které jsou ovládány dotčenou stranou, které jí ovládají nebo které ve spojení s jinými ovládá. Strany mohou potvrdit svůj souhlas s těmito podmínkami připojením svého podpisu na místě vyznačeném na konci tohoto dokumentu nebo vystavením objednávky na plnění podle XANADU nabídky odvolávající se na tyto Podmínky. Přidružené strany se budou zapojovat do této smlouvy podle těchto podmínek podáváním svým Objednávek, které budou specifikovat dodání služby ve stejném státě, ve kterém přidružená společnost XANADU přejímá Objednávku, a budou odkazovat na tyto podmínky a specifikovat jakékoliv dodatečné podmínky nebo dodatky za účelem zajištění souladu s místními zákony nebo obchodními zvyklostmi.
- 4. Ujednání Objednávky.** Zákazník může podávat Objednávky společnosti XANADU poštou, faxem nebo e-mailem. Je-li to vhodné, Objednávky budou uvádět datum dodání. Pokud zákazník prodlouží datum dodání služby na základě stávající Objednávky o více než devadesát (90) dní, tato Objednávka bude považována za novou Objednávku.
- 5. Ceny a poplatky.** Platné ceny budou stanoveny v písemné nebo elektronické nabídce společnosti XANADU. Ceny nezahrnují daně, odvody a poplatky (včetně instalace, přepravy a manipulace), ledaže by bylo výslovně uvedeno jinak. Je-li ze zákona vyžadována srážková daň, prosíme vás, abyste kontaktovali zástupce společnosti XANADU pro Objednávky a projednali s ním příslušný postup.
- 6. Faktury a platby.** Zákazník souhlasí s tím, že uhradí veškeré fakturované částky do dvacet jedna (21) dní ode dne vystavení faktury společností XANADU. Společnost XANADU může buď pozastavit (přerušit) a/nebo zcela zrušit plnění vyřizovaných Objednávek nebo poskytovaných služeb v případě, že je zákazník v prodlení s úhradou jakékoliv mu společností XANADU fakturovanou částkou, či její části. Tímto není jakkoliv dotčeno právo společnosti XANADU na ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou.
- 7. Služby podpory.** Služby podpory společnosti XANADU budou popsány v platném podpůrném materiálu, který bude obsahovat popis nabídky společnosti XANADU, požadavky týkající se způsobilosti, servisní omezení a povinnosti zákazníka, jakož i podporované systémy zákazníka. Pokud není výslovně písemně stanoveno v podpůrném materiálu jinak, minimální délka trvání objednané služby podpory činí dvanáct

(12) měsíců.

8. **Způsobilost.** Služby, podpora a povinnost poskytovat záruku společností XANADU se nebudou vztahovat na nároky vyplývající z:
1. Nesprávného užití, přípravy pracoviště nebo podmínek pracoviště či prostředí nebo jiného nedodržení platného podpůrného materiálu;
 2. úprav nebo nesprávné údržby systému nebo neprovedení kalibrace společností XANADU nebo kalibrace schválené společností XANADU;
 3. závad nebo funkčních omezení jakéhokoliv softwaru nedodaného společností XANADU nebo výrobku majícího vliv na systémy, u kterých je poskytována podpora nebo služby společnosti XANADU;
 4. malware (např. virus, červ atd.) neuvedeným společností HPE; nebo
 5. poškození v důsledku nesprávného zacházení, nedbalosti, nehody, poškození ohněm nebo vodou, poruchy elektrického proudu, přepravy prováděné zákazníkem nebo jiné příčiny mimo kontrolu společnosti XANADU.
9. **Součinnost.** Schopnost společnosti XANADU dodávat služby bude záviset na přiměřené a včasné součinnosti zákazníka a na správnosti a úplnosti veškerých údajů obdržených od zákazníka, které jsou potřebné pro dodání služeb.
10. **Požadavky na změny.** Každá strana souhlasí s tím, že jmenuje svého zástupce pro účely projektu, který bude sloužit jako hlavní kontaktní osoba pro účely řízení dodávky služeb a projednání veškerých případně vzniklých záležitostí. Požadavky na změnu rozsahu služeb nebo dodávek budou vyžadovat změnu Objednávky podepsanou oběma stranami.
11. **Provádění služeb.** Při poskytování služeb budou dodržovány obecně uznávané obchodní zvyklosti a standardy. Zákazník souhlasí s tím, že bude neprodleně informovat o jakýchkoliv problémech týkajících se služeb a XANADU poskytne znovu všechny služby, které těmto standardům neodpovídají.
12. **Práva k duševnímu vlastnictví.** Na základě této smlouvy nedochází k převodu vlastnického práva k jakémukoliv duševnímu vlastnictví. Oprávnění zákazníka jakémukoliv duševnímu vlastnictví se vždy řídí podmínkami a pravidly stanovenými v příslušných smluvních dokumentech (smluvních podmínkách/licenčních podmínkách apod.) společnosti HPE jakožto vykonavatele práv duševního vlastnictví k výrobku či službě značky HPE dodávané dle této smlouvy. Zákazník uděluje společnosti XANADU nevýhradní, celosvětové a bezplatné právo a licenci k veškerému duševnímu vlastnictví, které společnost XANADU a/nebo společnost HPE a jí pověřené osoby vyžadují pro účely poskytování objednaných služeb. Oprávnění dle přechodí věty je společnost XANADU oprávněna poskytnout zcela nebo zčásti, úplatně nebo bezúplatně, společnosti HPE a všem subjektům, které tvoří se společností HPE nebo budou kdykoli v budoucnu tvořit se společností HPE podnikatelské seskupení podle příslušného právního předpisu, který se na toto vztahuje.
13. **Porušení práv duševního vlastnictví.** Oprávnění a nároky zákazníka z titulu, že výrobky či služby značky HPE dodávané na základě této smlouvy porušují práva duševního vlastnictví třetí strany, se řídí podmínkami a pravidly stanovenými v příslušných smluvních dokumentech (smluvních podmínkách/licenčních podmínkách apod.) společnosti HPE jakožto vykonavatele práv duševního vlastnictví k výrobku či službě značky HPE. Společnost XANADU tímto informuje zákazníka, že společnost HPE bude zákazníka chránit před jakýmkoliv nároky souvisejícími s podezřením, že výrobky nebo služby značky HPE dodávané na

základě této smlouvy porušují práva duševního vlastnictví třetí strany. Společnost XANADU se proto spoléhá na to, že jí a/nebo přímo společnost HPE bude zákazník neprodleně informovat o takovémto nároku a že poskytne svou součinnost v souvislosti s obhajobou. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že společnost HPE může upravit výrobek nebo službu, která je dodávána na základě této smlouvy, tak, aby nedocházelo k porušování duševních práv a aby tento výrobek nebo služba byly v zásadě shodné s původním výrobkem nebo službou, popř. může zajistit získání příslušné licence. V případě, že tyto alternativy nejsou k dispozici, zákazníkovi bude v prvním roce vyplacena jako náhrada částka zaplacená za dotčený výrobek, popř. po uplynutí tohoto období jeho zůstatková cena, nebo (v případě služeb podpory) zůstatek jakékoliv předem uhrazené částky nebo (v případě odborných služeb) uhrazená částka. Společnost XANADU ani společnost HPE nenesou odpovědnost za nároky plynoucí z jakéhokoliv neoprávněného používání výrobků nebo služeb.

14. **Důvěrnost.** S informacemi vyměněnými na základě této smlouvy bude zacházeno jako s důvěrnými, budou-li jako takové označeny nebo pokud by okolnosti jejich prozrazení mohly přiměřeně naznačovat, že by s nimi takto mělo být zacházeno. Důvěrné informace mohou být použity pouze pro účely plnění povinností nebo výkonu práv na základě této smlouvy a sdíleny se zaměstnanci, zástupci nebo dodavateli, kteří s nimi musí být pro tento účel seznámeni. Důvěrné informace budou chráněny s vynaložením přiměřeného stupně péče, aby bylo zabráněno jejich neoprávněnému použití nebo prozrazení po dobu 3 let ode dne převzetí nebo (jedná-li se o delší dobu) po takovou dobu, po kterou informace zůstávají důvěrné. Tyto povinnosti se nevztahují na informace, které: i) byly známy nebo se staly známými přijímající straně bez závazku důvěrnosti; ii) byly nezávisle vyvinuty přijímající stranou; nebo iii) je-li prozrazení vyžadováno zákonem nebo státním úřadem.
15. **Osobní informace.** Každá strana bude plnit své příslušné závazky, které vznikají na základě platné legislativy upravující ochranu údajů. Společnost XANADU nemá v úmyslu při poskytování služeb získat přístup k osobně identifikovatelným informacím ("OII") zákazníka. Pokud společnost XANADU získá přístup k zákaznickovým OII uloženým v systému nebo zařízení zákazníka, tento přístup bude pravděpodobně náhodný a správcem těchto OII zůstane i nadále zákazník. Společnost XANADU bude využívat jakékoliv OII, ke kterým má přístup, výhradně pro účely dodávky objednaných služeb.
16. **Dodržování pravidel mezinárodního obchodu.** Služby poskytované na základě těchto podmínek jsou určeny pro interní použití zákazníka a nikoliv pro jejich další komercializaci. Společnost XANADU může pozastavit svoje plnění na základě této smlouvy v rozsahu, ve kterém to vyžadují zákony platící pro některou ze stran, a dále i v případě, že poskytování služeb bude z jakéhokoliv důvodu pozastaveno společností HPE.
17. **Limitace náhrady škody a limitace.** Právo zákazníka na náhradu škody způsobenou v souvislosti s touto Smlouvou, za kterou je společnost XANADU zodpovědná, je omezena pouze na povinnost XANADU zaplatit přímou škodu (tedy škodu, která je bezprostředním a obvykle očekávaným důsledkem škodní události), a to do výše 1.000.000 Kč nebo do výše ceny zaplacené zákazníkem dle objednávky, podle toho, která částka je vyšší. Zákazník ani XANADU nebudou povinni hradit ušlý příjem či zisk, náklady na prostoje, ztrátu nebo poškození dat nebo jakékoliv nepřímé, mimořádné nebo následné škody nebo náklady. Žádná ze smluvních stran neomezuje svou odpovědnost za neoprávněné použití duševního vlastnictví, smrt nebo újmu na zdraví způsobenou úmyslně nebo z nedbalosti, nebo jakoukoliv odpovědnost, která nemůže být vyloučena nebo omezena aplikovatelnými právními předpisy.
18. **Spory.** V případě, že je zákazník nespokojen s jakýmkoliv službami zakoupenými na základě těchto podmínek a nesouhlasí s řešením navrhaným společností XANADU, strany souhlasí s tím, že tuto záležitost

se budou snažit řešit dohodou za účelem smírného řešení, aniž by to narušovalo právo usilovat v pozdější době o právní prostředek nápravy.

19. **Vyšší moc.** Žádná strana nebude nést odpovědnost za prodlení s plněním nebo za neplnění, ke kterému dojde z důvodů mimo jejich přiměřenou kontrolu, s výjimkou platebních povinností.
20. **Ukončení.** Kterákoliv ze stran může ukončit tuto smlouvu na základě své písemné výpovědi v případě, že druhá strana neplní jakékoliv zásadní povinnosti a nenapraví toto porušení do přiměřené lhůty poté, co byla písemně upozorněna na toto porušení s uvedením příslušných podrobností. Pokud se některá strana stane platebně neschopnou, neschopnou plnit své závazky při jejich splatnosti, podá žádost o konkurz nebo je na ni vyhlášen konkurz nebo nucená správa nebo rozdělení majetku, druhá strana může ukončit tuto smlouvu a zrušit jakékoliv nesplněné závazky. Veškeré podmínky ve smlouvě, jejichž platnost na základě jejich povahy trvá i po ukončení nebo vypršení této smlouvy, zůstanou v účinnosti do jejich splnění a budou se vztahovat na příslušné právní nástupce a povolené nabyvatele obou stran.
21. **Zákaz postoupení a zastavení:** Zákazník není oprávněn postoupit nebo zastavit jakoukoliv svoji pohledávku, a to ani část pohledávky, za společností XANADU, která vznikne na základě a/nebo v souvislosti s touto smlouvou, ani svoje smluvní postavení z této smlouvy (postoupení smlouvy), postoupit na třetí osobu.
22. **Započtení:** Zákazník není oprávněn započíst si jakoukoliv svoji peněžitou pohledávku za společností XANADU, a to ani část své pohledávky, včetně pohledávek získaných postoupením, vůči jakékoliv peněžité pohledávce Zákazníka za společností XANADU. Jakékoliv pohledávky vůči zákazníkovi vzniklé na základě této Smlouvy je společnost XANADU oprávněna jednostranně započíst na splatné či nesplatné pohledávky zákazníka.
23. **Obecná ujednání.** Tato smlouva představuje úplné ujednání s ohledem na její předmět a nahrazuje veškerou případně existující předchozí komunikaci nebo ujednání. Změny této smlouvy budou provedeny pouze ve formě písemného dodatku podepsaného oběma stranami. Smlouva se řídí výhradně českým právním řádem, a to zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se výslovně dohodly na vyloučení aplikace Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží sjednané ve Vídni dne 11. 4. 1980 (publikované pod č. 160/1991 Sb.) na tuto smlouvu a právní vztahy jí založené. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány výlučně obecnými soudy České republiky.