

► Servis Hewlett-Packard



- Udržujte vaše HP produkty v bezvadné formě
- Předcházejte nepříjemným výpadkům v provozu vaší organizace, rychle vyřešte případné závady na vašem zařízení firmy HP
- Nabízíme záruční i pozáruční servis HP, profylaktické prohlídky a paušální servisní smlouvy

Máte porouchaný produkt HP?

Kontaktujte nejbližší pobočku XANADU ve vašem regionu nebo volejte Hotline pro záruční a onsite opravy 272 764 400 a o zbytek se postarají naši pracovníci servisu. Obratem se dozvíte, zda máte produkt HP v záruce nebo pozáruce, popřípadě ihned obdržíte přibližnou cenovou nabídku pozáruční opravy.



■ Záruční opravy Hewlett-Packard

Provádíme záruční opravy produktů Hewlett-Packard – veškerých typů tiskáren LaserJet, DeskJet a PaintJet, multifunkčních zařízení OfficeJet a MFP, plotrů DesignJet, serverů na bázi procesorů Intel NetServer, stolních počítačů, pracovních stanic, přenosných počítačů, kapesních počítačů iPAQ, skenerů ScanJet, síťových aktivních prvků ProCurve, záložních a archivačních systémů SureStore a všech dalších doplňků IT Hewlett-Packard. Firma Hewlett-Packard zajišťuje

servis svých produktů prostřednictvím sítě autorizovaných servisních středisek po celém světě. Využijte proto této možnosti a s veškerými problémy a reklamacemi se obračejte přímo na naše servisní středisko nebo volejte Hotline pro záruční a onsite opravy 272 764 400, ať jste produkt firmy Hewlett-Packard koupili kdekoli, zkrátíte tím termín vyřešení Vašeho problému. Vzhledem k tomu, že na většinu svých výrobků dává HP celosvětovou záruku, můžete u nás reklamovat počítač zakoupený kdekoli při Vašich cestách po světě...

■ Pozáruční opravy Hewlett-Packard

Mimo standardních záručních oprav provádíme i veškeré pozáruční opravy produktů Hewlett-Packard. Materiál i práci za pozáruční opravy hradí zákazník. V případě, že opravu již zákazník z důvodu neekonomičnosti nechce provést, jsme schopni nabídnout ekologickou likvidaci nebo např. odkup tiskárny za smlouvanou částku.

■ Služby HP Care Pack – rozšíření záručních podmínek

Rozšíření standardní záruky na 3, 4 nebo 5 let, rychlejší reakční dobu, opravu v místě instalace (onsite) a další služby odpovídající Vašim potřebám pro produkty Hewlett-Packard lze rozšířit zakoupením služby HP Care Pack. Službu HP Care Pack lze zakoupit s novým produktem (nejpozději do 180 dní po zakoupení produktu) nebo prodloužit službou HP Care Pack Post Warranty zárukou produktu, kterému končí standardní záruka (nejdříve 3 měsíce před a 30 dní po skončení platnosti standardní záruky) a pokud je produkt HP podporován. Zákazníci se službou HP Care Pack mají přednost při řešení problémů, poruch nebo závad. Pro více informací kontaktujte obchodního zástupce.



Profylaxe

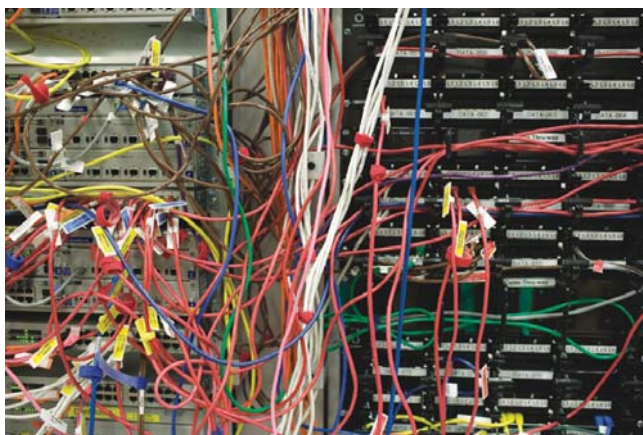
Běžnou součástí služeb servisního střediska je profylaxe počítačů a tiskáren Hewlett-Packard, jejíž součástí je kontrola stavu zařízení, kompletní čištění, výměna opotřebených částí, virová kontrola apod. Naši technici Vám budou k dispozici tak, aby co nejméně narušili fungování Vaší firmy – během celozávodních dovolených, v čase určeném pro údržbu systémů, popř. během ročního provozu.

Instalace

V případě nákupu tiskárny, plotru či jiného zařízení můžete využít možnost instalace zařízení přímo až na Váš stůl. Naši technici Vám ochotně zapojí, nainstalují a předvedou zakoupené zařízení. Využijte tuto možnost a již nemusíte číst návod k instalaci a obsluze.

Konzultace

Díky rozsáhlým zkušenostem s produkty Hewlett-Packard Vám můžeme poradit jak nejlépe využít techniku HP, doporučit vhodné řešení, ukázat vzorový tisk na různých typech médií apod. Nebojte se zeptat našich techniků, co Vám leží na srdci.



Další informace
*On-line sledování servisních zakázek.
 Neváhejte a informujte se na aktuální možnosti a ceny.*

Nečekejte, až se Vaše tiskárna porouchá a kupte jí záruku – vyděláte!



2011 Preferred Partner
GOLD



Praha 10, 106 00
 Žirovnická 2389
 tel. +420 272 764 400
 fax. +420 283 893 154

České Budějovice, 370 01
 Tylova 17
 tel. +420 386 352 966
 fax. +420 386 352 979

Pardubice, 530 02
 Štrossova 291
 tel. +420 466 616 130
 fax. +420 466 611 613

Brno, 602 00
 Sportovní 2a/558 (areál BILLA)
 tel. +420 541 212 077
 fax: +420 541 212 621

Ostrava Mariánské Hory, 709 00
 Fráni Šrámka 5
 tel. +420 596 611 060
 fax. +420 596 611 061