	Systém řízení kvality dle ČSN EN ISO 9001:2009 a environmentu dle ČSN EN ISO 14001:2005 XANADU a.s., Žirovnická 2389, 10600 Praha 10 - Záběhlice			
	Všeobecné smluvní podmínky společnosti XANADU a.s. pro spotřebitele			

A) OBECNÁ ČÁST

I. Všeobecná ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné smluvní podmínky společnosti XANADU a.s., verze pro spotřebitele (dále jen „VSP“) upravují právní vztahy ze smluv uzavřených mezi společností XANADU a.s., IČ: 14498138, se sídlem Žirovnická 2389, 10600 Praha 10 - Záběhlice, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 17555, (dále jen „společnost XANADU a.s.“) jako dodavatelem ve smyslu článku 2 VSP, a zákazníkem ve smyslu článku 2 VSP, který při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Těmito VSP se řídí právní vztahy z veškerých smluv kupních, smluv o dílo, smluv servisních, smluv o převodu licencí software, smluv o převodu licencí software výrobců odlišných od společnosti XANADU a.s. (v případě že společnost XANADU a.s. zprostředkovává pro takové výrobce úplatný převod rozmožením jejich software zákazníkům jako koncovým uživatelům), smluv o poskytnutí služby subscription, smluv o výpůjčce a jejich kombinací, pokud je společnost XANADU a.s. na straně prodávajícího, zhotovitele, poskytovatele, převodce či půjčitele, není-li stranami konkrétní smlouvy výslovně písemně dohodnuto jinak. VSP jsou zveřejněny na Internetu (www.xanadu.cz) a jsou k dispozici k nahlédnutí v obchodních střediscích společnosti XANADU a.s.
- 1.2. Smluvní strany dohodly ve smyslu § 262 odst. 1 obchodního zákoníku, že jejich závazkový vztah se bude řídit obchodním zákoníkem, přičemž podpisem smlouvy a VSP potvrzují, že jsou jim vzájemná práva a povinnosti dostatečně známe a že volba obchodního zákoníku nezhoršuje jejich pozici.
- 1.3. Smluvní strany se dohodly, že ujednání VSP se použijí vždy, pokud smlouva neobsahuje konkrétní ujednání, které ujednání VSP vylučuje nebo nahrazuje.
- 1.4. Těmito VSP se řídí i právní vztahy ze smluv uzavřených mezi společností XANADU a.s. a zákazníkem, které nebyly uzavřeny písemně. V takovém případě nelze dohodu stran vyloučit nebo nahradit určité konkrétní ujednání VSP.

2. Vymezení pojmů

- 2.1. **Smlouvou** se rozumí smlouva kupní, smlouva o dílo, smlouva servisní, smlouva o převodu licencí software, smlouva o převodu licencí software výrobce odlišného od společnosti XANADU a.s., smlouva o poskytnutí služby subscription, smlouva o výpůjčce nebo jejich kombinace.
- 2.2. **Dodavatelem** se rozumí společnost XANADU a.s. jako prodávající, zhotovitel, poskytovatel servisní služby, převodce licencí software, výrobce licencí software výrobce odlišného od společnosti XANADU a.s., poskytovatel služby subscription nebo půjčitel.
- 2.3. **Zákazníkem** se rozumí kupující, objednatel, příjemce servisní služby, nabyvatel licencí software, příjemce služby subscription nebo vypůjčitel.
- 2.4. **Dodávkou** se rozumí dodání zboží, provedení díla, poskytnutí servisní služby, převod licencí software, převod licencí software výrobce odlišného od společnosti XANADU a.s., poskytnutí služby subscription nebo dodání předmětu výpůjčky.
- 2.5. **Předmětem dodávky** se rozumí zboží, dílo, servisní služba, převod licencí software, služba subscription nebo předmět výpůjčky, a to včetně dokladů nutných k jejich převzetí a využití software.
- 2.6. **Místem dodávky** se rozumí místo dodání zboží, místo předání díla, místo poskytnutí servisní služby, místo instalace nebo předání software, místo instalace nebo předání aktualizací software v případě služby subscription nebo místo dodání předmětu výpůjčky.
- 2.7. **Dobou dodávky** se rozumí doba předání zboží dodavatelem a jeho převzetí zákazníkem nebo prvním přepravcem (smlouva kupní), doba předání díla dodavatelem a jeho převzetí zákazníkem (smlouva o dílo), doba předání opraveného zařízení dodavatelem a jeho převzetí zákazníkem (smlouva servisní), doba předání nainstalovaného nebo neainstalovaného software dodavatelem a jeho převzetí zákazníkem nebo prvním přepravcem (smlouva o převodu licencí software), období v trvání jednoho roku ode dne uzavření smlouvy, nestanoví-li konkrétní smlouva období jiné (smlouva o poskytnutí služby subscription) nebo doba předání předmětu výpůjčky dodavatelem a jeho převzetí zákazníkem (smlouva o výpůjčce).
- 2.8. **Cenou** se rozumí dohodnutá cena zboží, cena díla, cena servisní služby, úplata za převod licencí software nebo cena služby subscription.
- 2.9. **Splněním dodávky** se rozumí splnění závazků dodavatele dodat předmět dodávky.
- 2.10. **Licencí software** se pro účely VSP rozumí:
 - a) oprávnění k výkonu práva software užit tak, jak je užit definováno v ustanovení § 12 zákona 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen "autorský zákon"),
 - b) vlastnické či jiné právo k rozmoženině software (počítačového programu), a to za účelem jejího využití, nikoli za účelem jejího dalšího převodu.
 Není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak, dodavatel se zavazuje převést na zákazníka rozmoženinu software (počítačového programu).
- 2.11. **Službou subscription** se rozumí služba, kdy dodavatel zajistí zákazníkovi u výrobce software poskytování následujících služeb: automatický přístup k upgrade software, on-line správu vlastních licencí, možnost změny kontaktních osob, přístup na webové stránky pro uživatele subscription, možnost použití starších verzí aplikace, přístup k e-learningovým kurzům, možnost využití on-line technické podpory software. Služba subscription je poskytována za podmínek určených smlouvou o poskytnutí služby subscription, těmito VSP a aktuální nabídkou výrobce software, který službu subscription poskytuje. V případě rozporu mezi těmito VSP, smlouvou o poskytnutí služby subscription a aktuální nabídkou výrobce software co do rozsahu a obsahu služby subscription má přednost vymezení rozsahu a obsahu služby subscription v aktuální nabídce výrobce software před vymezením ve smlouvě o poskytnutí služby subscription a v těchto VSP a vymezení rozsahu a obsahu služby subscription ve smlouvě o poskytnutí služby subscription před vymezením v těchto VSP.
- 2.12. **Výrobem software** se rozumí autor software nebo osoba oprávněná k výkonu práva dílo užit (držitel licence ve smyslu autorského zákona), pokud její oprávnění k výkonu práva dílo užit zahrnuje právo na rozmožování díla nebo právo na rozšiřování originálu nebo rozmoženiny díla.


3. Výzva poplávajícího, nabídka společnosti XANADU a.s., uzavření smlouvy, odstupné

- 3.1. Písemná nabídka společnosti XANADU a.s. na dodávku (dále jen „nabídka“) je vždy zpracována obchodním zástupcem společnosti XANADU a.s., a to na základě výzvy poplávajícího k učinění nabídky (dále jen „výzva“). Za výzvu se považuje jakákoli poptávka bez ohledu na její označení, tj. i pokud by byla označena jako objednávka nebo návrh na uzavření smlouvy. Výzva může mít podobu osobního jednání, telefonického kontaktu, e-mailu, faxu, poštou zasláného dopisu, apod.
- 3.2. Nabídka obsahuje předmět dodávky, místo dodávky, dobu dodávky, cenu bez DPH není-li výslovně uvedeno jinak, osvědčení a certifikáty dodavatele a předmětu dodávky potřebné k řádnému splnění dodávky, případně další údaje vyžádané zákazníkem.
- 3.3. Dodavatel může poskytnout slevy ze svých standardních cen, přičemž výše případné slevy je vyčíslena v nabídce dodavatele. Předchozí jednání o slevě nejsou závazná.
- 3.4. Lhůta pro přijetí nabídky zákazníkem činí 5 pracovních dnů od data uvedeného v nabídce a není-li takového data, od data odeslání nabídky. Nabídka může být odvolána, pouze pokud to vyplývá z jejího obsahu. Uzavřená smlouva zcela nahrazuje práva a povinnosti stran plynoucí z předchozích jednání, komunikace a návrhů stran.

4. Práva a povinnosti dodavatele a zákazníka

- 4.1. Dodavatel se zavazuje splnit dodávku v místě plnění a v době dodávky sjednaných ve smlouvě. Není-li ve smlouvě místo plnění sjednáno, je místem plnění sídlo dodavatele nebo provozovna určená po uzavření smlouvy dodavatelem.
- 4.2. Zákazník se zavazuje zaplatit cenu převodem na bankovní účet dodavatele uvedený v daňovém dokladu, zasláním poštovní poukázkou na adresu dodavatele uvedenou v daňovém dokladu nebo v hotovosti v době splatnosti sjednané ve smlouvě nebo těmito VSP. Zákazník se zavazuje poskytnout dodavateli bez zbytečného odkladu veškerou součinnost potřebnou k řádnému a včasnému splnění závazků dodavatele plynoucích ze smlouvy a těchto VSP.
- 4.3. Je-li splnění závazků dodavatele plynoucích ze smlouvy a těchto VSP vázáno na poskytnutí součinnosti ze strany zákazníka, doba dodávky se posunuje o tolik dní, o kolik je zákazník v prodlení s poskytnutím takové součinnosti. Kromě podmínek uskutečnění dodávky a povinností zákazníka podmiňujících dodávku sjednaných ve smlouvě se za součinnost zákazníka potřebnou k plnění dodávky považuje, s přihlédnutím k povaze smlouvy, zejména: zajištění potřebné funkčnosti, kapacity a kompatibility stávajícího SW a HW zákazníka a zpřístupnění takového HW a SW dodavateli; zajištění připravenosti místa dodávky k jejímu provedení; zajištění a předání informací, dat a odpovědí na dotazy, které vyžádá dodavatel v souvislosti s plněním dodávky; zajištění aktivní účasti (zahrnující bezodkladně a komplexně sdělování připomínek a požadavků zákazníka, vyžádanou účast osob zákazníka, které budou obsluhovat předmět dodávky, na proškolení a provozu) zákazníka v průběhu a po dokončení dodávky na zkouškách, předvedení, zahájení provozu či zkušebním provozu dodávky; zpřístupnění místa dodávky dodavateli; zajištění řádného včasného plnění povinností třetí osoby, pokud je smluvním partnerem zákazníka, potřebných k řádnému a včasnému splnění dodávky; zajištění převzetí dodávky odpovídající smlouvě včetně písemného potvrzení převzetí, bezodkladně a komplexní kontroly dodávky a sdělení oznámení nedostatků.
- 4.4. Zákazník a dodavatel se zavazují vzájemně informovat o tom, že vůči nim došlo k podání návrhu na zahájení insolvenčního řízení nebo že došlo k nařízení výkonu rozhodnutí nebo exekuce na jejich majetek. Zákazník a dodavatel se zavazují takovou informaci obsahující veškeré rozhodné a podstatné skutečnosti poskytnout do tří pracovních dnů od okamžiku, kdy se o události dozvěděli. Zákazník i dodavatel se zavazují, pro případ nikoliv řádného splnění závazku uvedeného v tomto bodě VSP, pokud takové nesplnění ztíží či znemožní splnění jakýchkoli sjednaných závazků porušující strany vůči druhé straně, zaplatit druhému účastníku smluvní pokutu odpovídající 10% ze součtu cen včetně DPH sjednaných ve smlouvách uzavřených mezi dodavatelem a zákazníkem, a to ve smlouvách, v rámci nichž doposud nedošlo ke splnění dodávky a zaplacení ceny.
- 4.5. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud došlo k podání návrhu na zahájení insolvenčního řízení vůči zákazníkovi nebo došlo k nařízení výkonu rozhodnutí nebo exekuce na majetek zákazníka.
- 4.6. Dodavatel je oprávněn evidovat a zpracovávat pro svoji potřebu data o zákaznických získaná z obchodních vztahů, nebo v souvislosti s nimi. K tomu dává dodavateli zákazník svůj výslovný souhlas.

Vzor – verze č.:	3.1	Dat. vydání:	1.10.2011	Zpracoval:	SpLogKon
Strana:	1 / 5	Platnost od:	1.10.2011	Schválil:	GeŘ, PředPředs

	Systém řízení kvality dle ČSN EN ISO 9001:2009 a environmentu dle ČSN EN ISO 14001:2005 XANADU a.s., Žirovnická 2389, 10600 Praha 10 - Záběhlice			
	Všeobecné smluvní podmínky společnosti XANADU a.s. pro spotřebitele			

- 4.7. Zákazník bere na vědomí, že zákazníkem neakceptované nabídky dodavatele, výkresová a technologická dokumentace dodavatele a jiné dokumenty dodavatele mohou požívat ochrany z hlediska práv duševního vlastnictví, tj. práva autorského a práv průmyslových a mohou tvořit součást obchodního tajemství dodavatele. Uvedené dokumenty musí být na vyžádání dodavatele vráceny bezodkladně dodavateli a nesmí být bez písemného souhlasu dodavatele zpřístupněny třetí osobě či jí předány.
- 4.8. Zákazník se zavazuje seznámit se podrobně před prvním použitím dodávky se všemi pravidly pro její používání obsaženými v návodech a příručkách výrobce a dodavatele, které jsou součástí nabídky. Zákazník se zavazuje oznámit písemně dodavateli veškeré dotazy a nejasnosti ohledně pravidel užívání dodávky, a to bezodkladně po seznámení se s příloženými doklady, a do doby vysvětlení ze strany dodavatele nepoužívat dodávku.

5. Odpovědnost dodavatele a zákazníka za porušení smluvních ujednání

- 5.1. Zákazník se zavazuje, pro případ prodlení s placením být částí ceny nebo jiné sjednané platby, zaplatit bez ohledu na svoje zavinění dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 5.2. Zákazník se zavazuje, pro případ prodlení s poskytnutím součinnosti dle uzavřené smlouvy nebo dle bodu 4.3. VSP, zaplatit bez ohledu na svoje zavinění dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny dodávky včetně DPH, ve vztahu ke které je v prodlení s poskytováním součinnosti, a to za každý den prodlení s poskytnutím součinnosti.
- 5.3. Zákazník se zavazuje zaplatit bez ohledu na svoje zavinění dodavateli smluvní pokutu ve výši 10% z celkové ceny dodávky včetně DPH, pokud ve vztahu k předmětné dodávce:
- a) zákazník je v prodlení delším než 10 dnů s poskytnutím součinnosti podle smlouvy nebo VSP,
 - b) zákazník je v prodlení s placením být částí ceny po dobu delší než 10 dnů,
 - c) zákazník je v prodlení s převzetím dodávky po dobu delší než 10 dnů,
 - d) zákazník je v prodlení s plněním povinností dle bodu 4.4. a 4.7. VSP po dobu delší než 10 dnů,
 - e) zákazník je v prodlení se splněním jakékoliv jiné povinnosti ze smlouvy nebo VSP, než jsou povinnosti zajištěné výše v tomto bodě pod písm. a) – d) po dobu delší než 30 dnů.
- 5.4. Dodavatel se zavazuje, pro případ prodlení se Splněním dodávky nebo odstraněním vady dodávky po dobu záruky, zaplatit zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny dodávky včetně DPH, ve vztahu ke které je v prodlení.
- 5.5. Podstatným porušením smluvních povinností se rozumí jakékoli porušení povinností definované v bodě 5.3. VSP.
- 5.6. Zaplacením některé ze smluvních pokut ze strany zákazníka dle VSP či smlouvy není dotčeno právo dodavatele na náhradu škody ve výši přesahující zaplacenou výši smluvní pokuty. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčeny nároky na uhrazení smluvních pokut, nahrazení škody a ujednání smlouvy či VSP podmiňující výpočet a uplatnění smluvních pokut a nároků na náhradu škody.
- 5.7. Náhradu škody se rozumí a určují se jí zejména náklady vynaložené na vrácení dodávky; náhradní prodej dodávky; rozdíl mezi cenou dle této smlouvy a cenou náhradního prodeje dodávky; veškeré náklady dodavatele na pořízení a Splnění dodávky dle této smlouvy, nelze-li celou nepoškozenou dodávku vrátit zpět dodavateli nebo nemůže-li dodavatel vrácenou dodávku z jakýchkoli faktických/věcných či právních překážek prodat třetí osobě; náklady na vymáhání práv z této smlouvy vůči druhé straně. Takto určenou náhradu škody se poškozená smluvní strana zavazuje zaplatit.

6. Cena a platební podmínky

- 6.1. Cena odpovídá nabídce dodavatele, pokud byla taková nabídka před uzavřením smlouvy účinná, nebo výši dle ceníku dodavatele platného v době odeslání nabídky. Ceník dodavatele je průběžně aktualizován a pravidelně uveřejňován na internetových stránkách dodavatele www.xanadu.cz. Všechny ceny uvedené v ceníku dodavatele, nabídce nebo smlouvě jsou uvedeny bez DPH a nejsou v nich zahrnuty náklady na dopravu, balení a pojištění předmětu dodávky, poštovné a náklady spojené s vývozem zboží mimo území ČR. Dodavatel je oprávněn jednostranně cenu navýšit o náklady na dopravu, balení a pojištění předmětu dodávky dle platného ceníku dodavatele, dále o poštovné a v případě dodávky s místem dodávky mimo území ČR také o náklady spojené s vývozem a dovozem zboží (clo, poplatky, náklady zajištění dokumentů apod.), přičemž zákazník je povinen takto navýšenou cenu zaplatit. Dodavatel je oprávněn vyúčtovat a požadovat zaplacení ceny včetně DPH ve výši odpovídající platným právním předpisům, zákazník je povinen navýšenou cenu o DPH zaplatit.
- 6.2. **Cenová doložka**
Dojde-li v době od uzavření smlouvy do doby dodávky, pokud rozdíl mezi těmito dobami činí alespoň 20 dnů, k navýšení: a) celních sazeb, dovozních či vývozních poplatků, b) navýšení cen služeb a dodávek třetích osob potřebných k dodání dodávky dodavatelem, a to zejména z důvodů změny kurzů dotčených měn či zvýšení ceny energií, vstupů a dopravy či zvýšení inflace, má dodavatel bez dalšího právo jednostranně zvýšit cenu, avšak pouze o částku odpovídající popsanému navýšení. Zákazník v předchozí větě popsané zvýšení ceny akceptuje. Cena bude změněna, za podmínek uvedených v předcházející větě, podle pravidel § 473 a násl. obchodního zákoníku i v případě, že se bude jednat o jinou smlouvu než smlouvu kupní.
- 6.3. Zákazník je povinen cenu zaplatit v české měně, pokud se strany nedohodnou jinak. Volbě měny musí odpovídat všechny finanční a daňové doklady.
- 6.4. Je-li cena placena na základě dohody stran šekem či směnkou, má se za to, že cena byla zaplacená předáním řádně vyplněné směnky či šeku za podmínky, že směnka či šek budou řádně uhrazeny.
- 6.5. Je-li cena placena na základě dohody stran formou platby platební kartou (výhradně VISA, EC/MC, AmericanExpress) považuje se cena za uhrazenou dnem přijetí platby kartou dodavatelem za podmínky, že platba bude připsána na účet dodavatele nejpozději do 30 dnů od přijetí platby kartou. Při placení ceny formou platby platební kartou je postupováno zásadně v souladu s pokyny a směrnicemi vydanými příslušnou bankou.
- 6.6. Zákazník se zavazuje uhradit dodavateli cenu nebo její část v požadované výši ještě před jejím dodáním, případně nejpozději při dodání, je-li dodávka zaslána na dobírku, pokud nebylo ve smlouvě dohodnuto jinak. Dodavatel vystaví daňový doklad odpovídající dodávce. Pokud je dle dohody stran cena dodávky splatná po doručení daňového dokladu a strany se nedohodnou na lhůtě, potom činí lhůta splatnosti 14 dnů.
- 6.7. Doba dodávky se v případě prodlení zákazníka se zaplacením ceny nebo její části prodlužuje o tuto dobu prodlení zákazníka.
- 6.8. Strany se dohodly, že všechny doposud nesplacené pohledávky (zejména sjednané splátky) dodavatele vůči zákazníkovi se stávají okamžitě splatnými, jakmile se zákazník dostane do prodlení s některou svou platbou více než 7 dní nebo zákazník poruší některou povinnost definovanou v bodě 5.3. VSP, nebo pokud se stanou známými okolnosti, které jsou schopny snížit úvěrovou důvěryhodnost zákazníka (zejména zastavení plateb jiným osobám, prohlášení konkursu nebo povolení reorganizace, schválení oddlužení). V těchto případech je dodavatel povinen dosud nesplněné pohledávky provést pouze v případě platby veškerých závazků zákazníka předem nebo při poskytnutí zajištění, se kterým dodavatel vysloví souhlas. Dodavatel je oprávněn jednostranně započítat veškeré svoje pohledávky vůči zákazníkovi, a to i doposud nesplacené pohledávky zákazníka vůči dodavateli.
- 6.9. Není-li smlouvou stanoveno jinak, platbou zákazníka jsou nejprve uhrazeny nároky dodavatele na náhradu škody a na smluvní pokuty z titulu porušení smlouvy, dále příslušenství pohledávky, a poté jednotlivé pohledávky v pořadí dle jejich splatnosti počínaje nejprve splatnou pohledávkou.
- 6.10. Dodavatel má právo požadovat zálohy až do výše 100% z celkové ceny dodávky bez DPH. Zálohy na cenu dodávky nejsou úročeny.

7. Splnění dodávky


- 7.1. Není-li ve smlouvě dohodnuta doba dodávky, budou dodávky dodavatele prováděny (splněny) dle jeho provozních možností a dle provozních možností smluvních partnerů dodavatele, a to co nejdříve. Částečné plnění ze strany dodavatele je přípustné a zákazník je povinen je řádně převzít. Zákazník se zavazuje převzít dodávku dodanou před i po určené době dodávky, s výjimkou dodávky dodané po uplynutí 30 dnů od určené doby dodávky.
- 7.2. Neodvratitelné události, jako vyšší moc, vyšší zásahy, dopravní a celní prodlení, stávky, výluky atd. a dodavatelem nezpůsobené okolnosti opravňují dodavatele k jednostrannému prodloužení doby dodávky, případně k odstoupení od smlouvy.
- 7.3. Předání dodávky zákazníkovi nebo její předání prvnímu přepravci k doručení zákazníkovi znamená přechod nebezpečí ztráty a škody na dodávce na zákazníka. V případě, že si má zákazník převzít dodávku dle smlouvy v určitý den v sídle či provozovně dodavatele či v jiném určeném místě, přechází na zákazníka nebezpečí ztráty a škody na dodávce v tento den, i když si zákazník dodávku nepřevzal. Na písemnou žádost zákazníka se zavazuje dodavatel pojištit dodávku na účet zákazníka. Zákazník je povinen sdělit způsob pojištění a pojistnou částku.
- 7.4. Vyžádá-li si zákazník odeslati dodávku dodavatelem, je místem plnění místo předání dodávky prvnímu přepravci k doručení zákazníkovi s tím, že způsob dopravy volí dodavatel. Dopravné hradí zákazník, pokud v nabídce, objednávkě či smlouvě není ujednáno jinak. Dodávka je předána v době, kdy byla předána prvnímu přepravci.
- 7.5. V případě objednaní instalace zařízení a počítačových programů odpovídá zákazník za kapacitu a kompatibilitu stávající výpočetní a související techniky či zařízení (níže a výše v textu nazvané také jen „HW“ či „hardware“) a počítačových programů (níže a výše v textu nazvané také jen „SW“ či „software“). V případě nekompatibility stávajících HW a SW, výjezdu technika k instalaci a následného neuskutečnění instalace se zavazuje odběratel veškeré náklady na neuskutečnou instalaci uhradit dodavateli.

B) ZVLÁŠTNÍ ČÁST

8. Kupní smlouva

- 8.1. Strany se dohodly, že zboží, které je součástí dodávky, zůstává až do úplného zaplacení jeho ceny uvedené v daňovém dokladu včetně příslušenství ve vlastnictví dodavatele. Pro potřeby vyměření DPH je dnem zdanitelného plnění den dodání zboží, popř. zaplacení ceny, podle toho, ke kterému plnění došlo dříve.
- 8.2. Zastavit, nebo jinak zatížit zboží, na něž se vztahuje výhrada vlastnického práva, smí zákazník až do doby přechodu vlastnického práva pouze s předchozím písemným souhlasem vlastníka zboží. Jakákoliv opatření třetích osob, týkajících se zboží, na něž se vztahuje výhrada vlastnického práva, je zákazník povinen dodavateli bez zbytečného

Vzor – verze č.:	3.1	Dat. vydání:	1.10.2011	Zpracoval:	SpLogKon
Strana:	2 / 5	Platnost od:	1.10.2011	Schválil:	GeŘ. PředPředs

	Systém řízení kvality dle ČSN EN ISO 9001:2009 a environmentu dle ČSN EN ISO 14001:2005 XANADU a.s., Žirovnická 2389, 10600 Praha 10 - Záběhlice		
	Všeobecné smluvní podmínky společnosti XANADU a.s. pro spotřebitele		

odkladu písemně oznámit. Na výhradu vlastnického práva je zákazník povinen třetí osobu upozornit. Zákazník nese veškeré náklady, které jsou s plněním povinností dle tohoto bodu spojeny.

- 8.3. Dodavatel má právo, namísto odstoupení od smlouvy, trvat na splnění smlouvy zákazníkem s tím, že je oprávněn domáhat se vydání zboží, na něž se vztahuje výhrada vlastnictví, a toto zboží mít ve své drůbě (zajistit na náklady zákazníka jeho skladování u třetí osoby) do té doby, než zákazník cenu zaplatí, nebo její zaplacení dostatečně zajistí.
- 8.4. Zákazník se zavazuje umožnit dodavateli převzetí (odebrání) zboží, na které se vztahuje výhrada vlastnického práva, nejpozději do 1 týdne poté, kdy došlo k prodlení s úhradou ceny. Pokud je dodavatel oprávněn zboží zákazníkovi odebrat, dává tímto zákazník souhlas k tomu, aby pověřená osoba dodavatele mohla vstoupit do jeho prostorů, vyjma prostorů bydlení, v obvyklé denní době za účelem odebrání zboží.
- 8.5. Zákazník se zavazuje, v případě odstoupení dodavatele od smlouvy, vrátit dodavateli veškeré dodané zboží včetně všech součástí a příslušenství ve stavu odpovídajícím dodání, a to osobně na adresu sídla dodavatele a ve lhůtě 1 týdne od účinnosti odstoupení. Zákazník se zavazuje, v případě prodlení s plněním závazku uvedeného v předcházející větě, zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny včetně DPH sjednané ve smlouvě, od které dodavatel odstoupil, a to za každý den prodlení. Zákazník se dále zavazuje, pro případ, že prodlení s plněním závazku uvedeného v první větě tohoto bodu smlouvy přesáhne 40 dnů, zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 10 % z ceny zboží včetně DPH sjednané ve smlouvě, od které dodavatel odstoupil.

9. Smlouva o dílo

- 9.1. Cena dodávky je splatná okamžikem předání díla.
- 9.2. Strany se dohodly, že k předání díla dodavatelem zákazníkovi dochází formou předávacího protokolu (eventuelně protokolu o instalaci nebo dodacího listu). Zákazník se zavazuje dílo převzít a podepsat předávací protokol v případě, že dílo bude bezvadné nebo bude vykazovat pouze drobné vady a nedodělký nebránící užívání díla. Dodavatel se v předávacím protokolu zavazuje drobné vady a nedodělký odstranit ve lhůtě sjednané v předávacím protokolu.
- 9.3. Není-li ve smlouvě sjednána doba dodávky nebo dodavatel dodá dodávku před či po určené době dodávky, zavazuje se dodavatel sdělit zákazníkovi dobu dodávky faxem či mailem nejméně 2 pracovní dny předem. Pokud se zákazník na místo dodání nedostaví, případně odmítá bezvadné dílo či dílo, vykazující pouze drobné vady a nedodělký převzít, má se za to, že dílo bylo dodavatelem předáno dnem sjednaným ve smlouvě nebo dle VSP určeným jako doba dodávky.
- 9.4. Zákazník se zavazuje umožnit dodavateli převzetí (odebrání) zboží, na které se vztahuje výhrada vlastnického práva, nejpozději do 1 týdne poté, kdy došlo k odstoupení od smlouvy. Pokud je dodavatel oprávněn zboží zákazníkovi odebrat, dává tímto zákazník souhlas k tomu, aby pověřená osoba dodavatele mohla vstoupit do jeho prostorů, vyjma prostorů bydlení, v obvyklé denní době za účelem odebrání zboží.
- 9.5. Pokud nedojde splněním díla k přechodu vlastnického práva ze zákona, uplatní se i v případě dodání díla ujednání obsažená v bodech 8.1., 8.3. a 8.4. VSP, a to způsobem odpovídajícím odchylkám smlouvy o dílo.
- 9.6. Zákazník se zavazuje, v případě odstoupení dodavatele od smlouvy, demontovat, odinstalovat a vrátit dodavateli veškeré dodané zboží, jehož dodání bylo součástí díla, včetně všech součástí a příslušenství ve stavu odpovídajícím dodání, a to osobně na adresu sídla dodavatele a ve lhůtě 1 týdne od účinnosti odstoupení. Zákazník se zavazuje, v případě prodlení s plněním závazku uvedeného v předcházející větě, zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny včetně DPH sjednané ve smlouvě, od které dodavatel odstoupil, a to za každý den prodlení. Zákazník se dále zavazuje, pro případ, že prodlení s plněním závazku uvedeného v první větě tohoto bodu smlouvy přesáhne 40 dnů, zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 10 % z ceny zboží včetně DPH sjednané ve smlouvě, od které dodavatel odstoupil.

10. Servisní smlouva

- 10.1. Strany se dohodly, že dodavatel poskytne (splní) zákazníkovi servisní služby ve lhůtě stanovené ve smlouvě a těchto VSP, a to výhradně na základě výzvy zákazníka, pokud termíny či lhůty splnění servisní služby nevyplývají přímo ze smlouvy.
- 10.2. Výzvu je zákazník povinen adresovat pracovníkovi nebo pracovníkům dodavatele, kteří jsou ve smlouvě uvedeni jako kontaktní osoby. Pokud bude výzva učiněna telefonicky, je zákazník povinen ji následně do 24 hodin doplnit podáním ve formě faxu, e-mailu nebo dopisu. Zákazník je ve výzvě povinen uvést minimálně následující údaje: důvod poskytnutí služby (zejména popis požadované služby, zjištěné vady a jejich projevy a důsledky); podrobné označení výrobce, druhu, typu a provedení HW a SW, kterých se má služba týkat; uvedením místa/adresy provedení služby; uvedením osoby, která bude za zákazníka v průběhu poskytování služby přítomná a oprávněná jednat.
- 10.3. Dodavatel není povinen plnit své závazky ze servisní smlouvy, pokud nebude výzva zákazníka učiněna a následně doplněna řádně, tj. v souladu s předchozím bodem, a včas, tj. minimálně ve lhůtě 3 pracovní dny předem, pokud ze smlouvy nevyplývá lhůta kratší či delší.
- 10.4. Servisní služby nezahrnují, pokud ve smlouvě není výslovně sjednáno jinak, dodání, výměnu či doplnění HW či SW zákazníka, když taková dodávka ze strany dodavatele je podmíněna uzavřením příslušné samostatné smlouvy mezi zákazníkem a dodavatelem. Pokud bude k řádnému splnění servisní služby třeba dodání, výměna či doplnění HW či SW zákazníka, prodlužuje se doba splnění servisní služby o dobu, než zákazník zajistí dodavatelem doporučené nebo schválené SW či HW a jejich zprovoznění na místě dodávky servisní služby, které umožní řádné splnění služby. Zajištění dodavatelem doporučeného či schváleného SW či HW se považuje za součinnost zákazníka potřebnou k řádnému splnění dodávky, přičemž dodavatel je oprávněn určit zákazníkovi k poskytnutí takové součinnosti přiměřenou lhůtu. Služby poskytnuté dodavatelem navíc, v důsledku neexistence či nefunkčnosti HW či SW potřebného k řádnému splnění nebo dokončení servisní služby, je oprávněn dodavatel vyúčtovat navíc ke sjednané ceně za poskytnutí servisní služby, a to podle ceníku dodavatele, přičemž zákazník se zavazuje takto navíc účtované ceny uhradit.
- 10.5. O provedení servisní služby bude sepsán předávací protokol nebo proveden záznam v servisní knížce (pokud je smluvně sjednáno její vedení), kde bude uvedena doba předání opraveného zařízení dodavatelem a jeho převzetí zákazníkem, což obě strany stvrdí podpisem.


11. Smlouva o převodu licencí software

- 11.1. Není-li konkrétní smlouvou o převodu licencí software stanoveno jinak, rozumí se smlouvou o převodu licencí software smlouva o úplatném převodu práva využití rozmnoženinu software v souladu s příslušnými ustanoveními autorského zákona.
- 11.2. Zákazník je oprávněn jinak rozmnožovat, překládat, zpracovávat, upravovat či jinak měnit software, je-li to nezbytné k využití oprávněně nabytého rozmnoženinu software v souladu s jeho určením (ustanovení § 66 odst. 1 písm. b) autorského zákona) pouze je-li to výslovně dohodnuto ve smlouvě.
- 11.3. Zákazník je povinen využívat rozmnoženinu software v souladu se smlouvou o převodu licencí software a v souladu s veškerými podmínkami výrobce software vyjádřenými v tzv. „licenčním ujednání“, k němuž zákazník přistoupil buď otevřením originálního obalu software, nebo odsouhlasením „licenčního ujednání“ při instalaci software.
- 11.4. Zákazník se zavazuje poskytnout dodavateli pro účely instalace software přístup k zařízení, na kterém má být software instalován a nezbytnou součinnost pro instalaci software.
- 11.5. Strany se dohodly, že bude-li zákazník v prodlení s placením ceny 30 dnů, pozbývá následující den po uplynutí uvedené doby právo využívat rozmnoženinu software, případně oprávnění k výkonu práva software užívat, bylo-li na něo převedeno, je povinen software neprodleně odinstalovat, tento dále nevyužívat ani neumožnit jeho využití a vrátit jej nejpozději do 1 týdne od pozbytí licence osobně ve stavu odpovídajícím dodání zpět dodavateli na adresu jeho sídla spolu s veškerou dokumentací. Nesplní-li zákazník řádně a včas závazky uvedené v předcházející větě, zavazuje se zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 10 % z úplaty smlouvené ve smlouvě a zároveň umožnit pracovníkům dodavatele odinstalování software na náklady zákazníka. Zaplacením smluvní pokuty ze strany zákazníka není dotčeno právo dodavatele na náhradu škody, a to na náhradu v plné výši. Za účelem odinstalování software dává zákazník výslovný souhlas k tomu, aby pověřený pracovník dodavatele vstoupil do jeho prostor za účelem odinstalování software a jeho odebrání včetně nosiče a veškeré dokumentace. Zákazník je dále povinen umožnit dodavateli na jeho požádání provedení kontroly za účelem zjištění, zda došlo k úplnému odinstalování software v případě dobrovolného splnění povinností zákazníka podle první věty tohoto bodu. Zákazník se zavazuje strpět veškerá nezbytná omezení v souvislosti s prováděním kontroly dodavatele. Tímto ustanovením nejsou nijak dotčeny ani omezeny ostatní důsledky plynoucí dle těchto VSP z prodlení zákazníka se zaplacením.
- 11.6. Zákazník výslovně prohlašuje, že stávající zákazníkem používaný software je instalovaný v souladu s autorským zákonem, dalšími obecně závaznými právními předpisy a veškerými podmínkami výrobce takového software vyjádřenými v tzv. „licenčním ujednání“, k němuž zákazník přistoupil buď otevřením originálního obalu takového software nebo odsouhlasením „licenčního ujednání“ při instalaci takového software.
- 11.7. Zákazník není oprávněn do software nijak zasahovat, kopírovat jej anebo jinak jej přetvářet s výjimkami vypočtenými v bodě 11.2. těchto VSP. Zákazník není oprávněn jakkoli zasahovat do software, dokumentace software a předaných materiálů, rozmnožovat je nad rámec oprávnění stanovených autorským zákonem či příslušnou smlouvou o převodu licencí software, zejména je předávat třetím osobám, umožnit jejich využití třetími osobami, nebo vyvíjet počítačové programy založené na software a nebo použít při vývoji počítačových programů software jako předlohu, to vše v rozporu s příslušnou smlouvou o převodu licencí software či autorským zákonem. Za rozmnožování je rovněž považováno kopírování na pevný disk nebo na jiný přenosný nosič dat, jakož i kopírování papírových podkladů.
- 11.8. Zákazník se zavazuje vrátit případný hardwarový klíč či jiné zařízení pro ochranu proti neoprávněnému využívání software do 30 dnů ode dne, kdy jeho právo využívat software, případně oprávnění k výkonu práva software užívat zanikne (např. v případě upgrade produktu).
- 11.9. Zákazník se zavazuje, pro případ porušení kteréhokoliv ze závazků či povinností uvedených v bodech 11.7. a 11.8. VSP, uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 30% úplaty za převod licencí software včetně DPH, ve vztahu k němuž závazek porušil.

12. Smlouva o převodu licencí software výrobce odlišného od společnosti XANADU a.s.

- 12.1. Smlouvou o převodu licencí software výrobce odlišného od společnosti XANADU a.s. (dále pro účely tohoto článku VSP jen „smlouva o převodu licencí software“) se vždy rozumí smlouva o úplatném převodu práva využívat rozmnoženinu software výrobce odlišného od společnosti XANADU a.s. v souladu s příslušnými ustanoveními autorského zákona. Jejím předmětem je vždy úplatný převod práva využívat rozmnoženinu software.

Vzor – verze č.:	3.1	Dat. vydání:	1.10.2011	Zpracoval:	SpLogKon
Strana:	3 / 5	Platnost od:	1.10.2011	Schválil:	GeŘ. PředPředs

	Systém řízení kvality dle ČSN EN ISO 9001:2009 a environmentu dle ČSN EN ISO 14001:2005 XANADU a.s., Žirovnická 2389, 10600 Praha 10 - Záběhlice			
	Všeobecné smluvní podmínky společnosti XANADU a.s. pro spotřebitele			

- 12.2. Zákazník je oprávněn jinak rozmnožovat, překládat, zpracovávat, upravovat či jinak měnit software, je-li to nezbytné k využití oprávněně nabytého rozmnoženiny software v souladu s jeho určením (ustanovení § 66 odst. 1 písm. b) autorského zákona) pouze je-li to výslovně dohodnuto ve smlouvě.
- 12.3. Zákazník je povinen využívat rozmnoženinu software v souladu s veškerými podmínkami výrobce software vyjádřenými v tzv. „licenčním ujednání“, k němuž zákazník přistoupil buď otevřením originálního obalu software, nebo odsouhlasením „licenčního ujednání“ při instalaci software. Dodavatel není vůči zákazníkovi odpovědný za nefunkčnost nebo sníženou funkčnost software nebo jakoukoli újmu, která zákazníkovi vznikne v důsledku nedodržení povinností vůči výrobci software stanovených „licenčním ujednáním“.
- 12.4. Zákazník se zavazuje poskytnout dodavateli pro účely instalace software přístup k zařízení, na kterém má být software instalován a nezbytnou součinnost pro instalaci software..
- 12.5. Strany se dohodly, že bude-li zákazník v prodlení s placením ceny 30 dnů, pozbývá následující den po uplynutí uvedené doby právo využívat rozmnoženinu software, je povinen software neprodleně odinstalovat, tento dále nevyužívat ani neumožnit jeho využití a vrátit jej nejpozději do 1 týdne od pozbytí práva software využívat osobně ve stavu odpovídajícím dodání zpět dodavateli na adresu jeho sídla spolu s veškerou dokumentací. Nesplní-li zákazník řádně a včas závazky uvedené v předcházející větě, zavazuje se zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 10 % z úplaty smlouvené ve smlouvě a zároveň umožnit pracovníkům dodavatele odinstalování software na náklady zákazníka. Zaplacením smluvní pokuty ze strany zákazníka není dotčeno právo dodavatele na náhradu škody, a to na náhradu v plné výši. Za účelem odinstalování software dává zákazník výslovný souhlas k tomu, aby pověřenými pracovníky dodavatele vstoupili do jeho prostor za účelem odinstalování software a jeho odebrání včetně nosiče a veškeré dokumentace. Zákazník je dále povinen umožnit dodavateli na jeho požádání provedení kontroly za účelem zjištění, zda došlo k úplnému odinstalování software v případě dobrovolného splnění povinností zákazníka podle první věty tohoto bodu. Zákazník se zavazuje strpět veškerá nezbytná omezení v souvislosti s prováděním kontroly dodavatele. Tímto ustanovením nejsou nijak dotčeny ani omezeny ostatní důsledky plynoucí dle těchto VSP z prodlení zákaznicka se zaplacením. Neumožňuje-li „licenční ujednání“ výrobce vrácení software zpět výrobci (například proto, že jeho obal byl již porušen), zavazuje se zákazník splnit veškeré povinnosti v souladu s tímto bodem VSP a zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 30 % z úplaty smlouvené ve smlouvě. Zaplacením smluvní pokuty ze strany zákazníka není dotčeno právo dodavatele na náhradu škody převyšující zaplacenou smluvní pokutu.
- 12.6. Zákazník výslovně prohlašuje, že stávající zákaznickem používaný software je instalovaný v souladu s autorským zákonem, dalšími obecně závaznými právními předpisy a veškerými podmínkami výrobce takového software vyjádřenými v tzv. „licenčním ujednání“.
- 12.7. Zákazník není oprávněn do software nijak zasahovat, kopírovat jej anebo jinak jej přetvářet s výjimkami vypočtenými v bodě 12.2. těchto VSP. Zákazník není oprávněn jakkoli zasahovat do software, dokumentace software a předaných materiálů, rozmnožovat je nad rámec oprávnění stanovených autorským zákonem či příslušnou smlouvou o převodu licencí software, zejména je předávat třetím osobám, umožnit jejich využití třetími osobami, nebo vyvíjet počítačové programy založené na software a nebo použít při vývoji počítačových programů software jako předlohu, to vše v rozporu s „licenčním ujednáním“ výrobce software, příslušnou smlouvou o převodu licencí software či autorským zákonem. Za rozmnožování je rovněž považováno kopírování na pevný disk nebo na jiný přenosný nosič dat, jakož i kopírování papírových podkladů.
- 12.8. Zákazník se zavazuje vrátit případný hardwarový klíč či jiné zařízení pro ochranu proti neoprávněnému využívání software do 30 dnů ode dne, kdy jeho právo využívat software, případně oprávnění k výkonu práva software užít zanikne (např. v případě upgradu produktu).
- 12.9. Zákazník se zavazuje, pro případ porušení kteréhokoliv ze závazků či povinností uvedených v bodech 12.7. a 12.8. VSP, uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 30% úplaty za převod licencí software včetně DPH, ve vztahu k němuž závazek porušil.
- 12.10. Žádným ujednáním ve smlouvě, ať už přímo či nepřímou však nemůže být vyloučeno či změněno ustanovení bodu 12.1. těchto VSP.

13. Smlouva o poskytnutí služby subscription

- 13.1. Smlouvou o poskytnutí služby subscription se rozumí smlouva, dle které se dodavatel zavazuje zajistit pro zákazníka poskytování určitého okruhu níže uvedených služeb po určitou dobu přímo výrobcem software. Zákazník se za poskytnutí uvedené služby zavazuje zaplatit sjednanou cenu. Sjednanou cenu se zákazník zavazuje zaplatit kdykoli po sjednání smlouvy o poskytnutí služby subscription, na základě jejího vyúčtování dodavatelem a se splatností určenou dodavatelem v daňovém dokladu.
- 13.2. V rámci poskytnutí služby subscription se dodavatel zavazuje zajistit zákazníkovi u výrobce software poskytování některých z následujících služeb. Jedná se zejména o tyto služby: automatické přístupy k upgrade software, on-line správu vlastněných licencí, možnost změny kontaktních osob, přístup na webové stránky pro uživatele subscription, možnost použití starších verzí aplikace, přístup k e-learningovým kurzům, možnost využít on-line technické podpory software. Rozsah a obsah služeb sjednaný v každé jednotlivé smlouvě je určen aktuální nabídkou výrobce software v době uzavření smlouvy, která je uveřejněna na webových stránkách dodavatele nebo výrobce software. V případě rozporu mezi těmito VSP, smlouvou o poskytnutí služby subscription a aktuální nabídkou výrobce software co do rozsahu a obsahu služby subscription má přednost vymezení rozsahu a obsahu služby subscription v aktuální nabídce výrobce software před vymezením ve smlouvě o poskytnutí služby subscription a v těchto VSP a vymezení rozsahu a obsahu služby subscription ve smlouvě o poskytnutí služby subscription před vymezením v těchto VSP.
- 13.3. Není-li v aktuální nabídce výrobce software uvedeno nebo mezi smluvními stranami sjednáno jinak, je podmínkou uzavření první smlouvy o poskytnutí služby subscription s určitým zákaznickem zakoupení nové verze nebo upgradu příslušného software.
- 13.4. Smlouva o poskytnutí služby subscription se vždy sjednává na dobu určitou, doba trvání každé jednotlivé smlouvy je určena aktuální nabídkou výrobce software v době uzavření smlouvy. Nebude-li v případě nejasností možné určit dobu trvání smlouvy jinak, platí, že doba trvání konkrétní smlouvy o poskytnutí služby subscription činí 1 rok..
- 13.5. Zákazník bere na vědomí, že výrobce software je kdykoli během trvání smlouvy o poskytnutí služby subscription oprávněn změnit rozsah a obsah poskytovaných služeb a souhlasí s tím, aby smlouva o poskytnutí služby subscription trvala i po takové změně po celé sjednané období.
- 13.6. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že plnohodnotné poskytování veškerých služeb zajišťovaných v rámci služby subscription závisí do značné míry na aktivním přístupu zákazníka. Nebude-li zákazník sjednané služby aktivně využívat, nemá to vliv na povinnost zákazníka zaplatit sjednanou cenu služby subscription.
- 13.7. Závazky poskytovatele ze smlouvy o poskytnutí subscription se považují za zcela splněné v okamžiku, kdy je příjemci služby subscription předána webová adresa stránek výrobce software, na které jsou služby výrobcem software poskytovány a softwarový či hardwarový prostředek (přístupové heslo či klíč), zajišťující příjemci služby subscription přístup na takové stránky.
- 13.8. Dojde-li v rámci poskytování služby subscription k převodu licencí software na zákazníka, vztahují se na takový převod licencí software ujednání bodů 12.2., 12.3., 12.4. (je-li instalace software součástí závazků dodavatele dle smlouvy o poskytnutí služby subscription), 12.6., 12.7. a 12.8. VSP
- 13.9. Zákazník se zavazuje, pro případ porušení kteréhokoliv ze závazků či povinností uvedených v bodech 12.7. a 12.8. VSP, uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 30% ceny za poskytnutí služby subscription, v souvislosti s nímž došlo k porušení závazku zákazníka.

14. Smlouva o výpůjčce


- 14.1. Smlouvou o výpůjčce se dodavatel zavazuje předat zákazníkovi předmět výpůjčky (zařízení včetně nezbytného příslušenství k testovacímu provozu, nebo náhradní zařízení včetně nezbytného příslušenství) ve stavu způsobilém k řádnému užívání a strpět bezplatné užívání předmětu výpůjčky zákaznickem po sjednanou dobu. Zákazník se zavazuje užívat předmět výpůjčky řádně a pouze v souladu s účelem, který byl dohodnut ve smlouvě nebo kterému předmět výpůjčky obvykle slouží. Zákazník se zavazuje chránit předmět výpůjčky před ztrátou, zničením nebo poškozením a nahradit dodavateli veškerou škodu vzniklou v důsledku ztráty, zničení nebo poškození předmětu výpůjčky.
- 14.2. Zákazník se zavazuje potvrdit dodavateli předání předmětu výpůjčky (zařízení včetně jeho příslušenství) k zápůjčce. Je-li ve smlouvě sjednáno, že zákazník je povinen složit částku k zajištění uhrazení náhrady škody na předmětu výpůjčky v případě jeho ztráty, zničení nebo poškození, zákazník se takovou částku zavazuje zaplatit dodavateli nejpozději při předání předmětu výpůjčky. Částka k zajištění bude zákazníkovi vrácena převodem na bankovní účet uvedený v záhlaví smlouvy nejpozději do 10 dnů ode dne převzetí předmětu výpůjčky dodavatelem ze zápůjčky zpět. Dodavatel je oprávněn oproti nároku zákazníka na vrácení částky k zajištění započítat veškeré své peněžní nároky, které má vůči zákazníkovi z kterékoli smlouvy uzavřené mezi dodavatelem a zákaznickem. Není-li ve smlouvě sjednáno jinak, zákazník se zavazuje předat dodavateli předmět výpůjčky ze zápůjčky zpět nejpozději den následující po posledním dnu sjednané doby zapůjčení předmětu výpůjčky v některé z provozoven dodavatele. Dodavatel se zavazuje potvrdit zákazníkovi převzetí předmětu výpůjčky ze zápůjčky zpět.
- 14.3. Není-li ve smlouvě sjednána doba zapůjčení předmětu výpůjčky, platí, že tato doba činí 14 dnů.
- 14.4. Okamžikem předání předmětu výpůjčky zákazníkovi na zákaznicka přechází nebezpečí škody na věci. Dodavatel neodpovídá zákazníkovi za vady předmětu výpůjčky. Zákazník se zavazuje nést veškeré provozní náklady vynaložené na provoz předmětu výpůjčky, včetně nákladů na spotřební materiál.
- 14.5. Zákazník se zavazuje, že předmět výpůjčky bude užívat pouze v souladu s příslušnými manuály a návody k použití a veškerými pokyny dodavatele nebo výrobce předmětu výpůjčky, včetně manuálů, návodů a pokynů uvedených na webových stránkách dodavatele nebo výrobce předmětu výpůjčky. Zákazník se zavazuje dodržovat veškeré technické normy upravující zapojení, instalaci, údržbu a užívání předmětu výpůjčky a podpisem smlouvy potvrzuje, že byl s těmito technickými normami seznámen. Vznikne-li neplněním uvedených povinností na předmětu výpůjčky škoda, je zákazník povinen ji dodavateli nahradit.
- 14.6. Dodavatel je oprávněn požadovat vrácení předmětu výpůjčky i před skončením sjednané doby zapůjčení, pokud mu vznikne závazek nebo povinnost předat předmět výpůjčky jeho vlastníkovi, jestliže zákazník věc neužívá řádně nebo jestliže ji užívá v rozporu s účelem, kterému slouží, anebo jestliže zákazník poruší některý závazek z kterékoli smlouvy uzavřené mezi dodavatelem a zákaznickem. Zákazník se zavazuje předmět výpůjčky v uvedených případech dodavateli vrátit, a to do 2 dnů ode dne, kdy byl k vrácení vyzván.

C) VADY DODÁVKY

15. Záruční podmínky

- 15.1. Dodavatel poskytuje na dodávku záruku za jakost. Záruka se vztahuje na vady materiálu, funkční vady, nebo vady vzniklé při dodávce zajištěné dodavatelem.

Vzor – verze č.:	3.1	Dat. vydání:	1.10.2011	Zpracoval:	SpLogKon
Strana:	4 / 5	Platnost od:	1.10.2011	Schválil:	GeR, PředPředs

	Systém řízení kvality dle ČSN EN ISO 9001:2009 a environmentu dle ČSN EN ISO 14001:2005 XANADU a.s., Žirovnická 2389, 10600 Praha 10 - Záběhlice			
	Všeobecné smluvní podmínky společnosti XANADU a.s. pro spotřebitele			

- 15.2. Pokud je součástí dodávky dodané dodavatelem zákazníkovi záruční list výrobce, pak je zákazník povinen respektovat pokyny uvedené na záručním listu. Pokud, dle daného záručního listu, provádí reklamaci smluvní partner výrobce, pak probíhá reklamacie dle podmínek smluvního partnera a v souladu s platným právním řádem. Zákazník se zavazuje dané podmínky respektovat.
- 15.3. U dodávky spočívající v převodu licencí software se záruka poskytovaná dodavatelem vztahuje výhradně na fyzickou nečitelnost médií a poruchy hardwarového příslušenství k software (HW klíč apod.). Veškeré záruky, týkající se funkčnosti SW, plynou výhradně ze smlouvy o převodu licencí software nebo smlouvy o převodu licencí software výrobce odlišného od společnosti XANADU a.s. a záručních podmínek obsažených v „licenčním ujednání“ výrobce SW. Záruční podmínky obsažené v „licenčním ujednání“ jsou záručními podmínkami výrobce SW a dodavatel je jimi vůči zákazníkovi vázán, pouze pokud mu jejich plnění ukládá smlouva s výrobcem software.
- 15.4. Záruka se nevztahuje na vady dodávky, které byly způsobeny: zaviněním zákazníka, používáním dodávky v rozporu s pokyny výrobce či dodavatele, dalším používáním poškozené či neúplné či jiné (včetně druhové shodné dodávky s jinými produktovými či sériovými čísly) dodávky, neprováděním pravidelné běžné uživatelské kontroly a údržby dle pokynů výrobce (v jakékoli podobě zejména v příloženém příručce) a dodavatele, chybnou instalací zákazníkem, nevhodným skladováním, nesprávným používáním, počítačovými viry, použitím spotřebního materiálu neodpovídajícího originální specifikaci, zásahy do dodávky jinou osobou, než která je oprávněna provádět servis, ledaže zákazník prokáže, že v ýše uvedená manipulace závadu nezpůsobila. Dodavatel neodpovídá za poškození způsobené třetí osobou, atmosférickým výbojem v elektrické síti, elektrostatickým výbojem, zapojením do elektrické sítě neodpovídající příslušné ČSN a chemickými vlivy. Dále se záruka nevztahuje na škody vzniklé v důsledku živelné katastrofy, násilného poškození, povětrnostních vlivů nebo provozu za extrémně neobvyklých podmínek (nadměrná prašnost, vlhkost apod.) či v agresivním prostředí. Záruka se také nevztahuje na poškození zařízení nadměrným mechanickým opotřebením. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení. Záruka se dále nevztahuje na otírané díly, jako jsou hlavy tiskáren, barvicí pásky, typová kolečka, tonery a jiné podobně opotřebovávané materiály, pokud k poškození došlo v důsledku běžného opotřebení.
- 15.5. Záruka se nevztahuje na případy nefunkčnosti původního, dodavatelem či výrobcem instalovaného SW, způsobené zásahem zákazníka nebo třetí osoby do nastavení instalovaného SW.
- 15.6. Dodavatel neodpovídá za kompatibilitu dodávky s jinými zařízeními a SW aplikacemi, u nichž nebyl požadavek na funkčnost zákazníkem výslovně vymíněn.
- 15.7. Zařízení pro ukládání dat jsou technická zařízení, jejichž poruchovost je objektivním jevem a má náhodný charakter. Dodavatel proto neodpovídá za škody způsobené ztrátou dat vzniklé v důsledku poruchy zařízení určeného pro ukládání dat. Dodavatel doporučuje zákazníkovi, aby snížil riziko ztráty dat preventivním zálohováním dat na jiném vhodném zařízení.
- 15.8. Nepodstatné odchylky v barvě, rozměrech a/nebo jiných kvalitativních a výkonových parametrech dodávky nezakládají práva z odpovědnosti za vady.
- 15.9. Zákazník je povinen u dodávky, kterou zaslal k opravě, uschovat pro něj důležitá data v kopiích, neboť při opravě může dojít k jejich ztrátě či poškození. Dodavatel nenes odpovědnost za ztracená či poškozená data při opravě, která si mohl zákazník před opravou zálohovat a předejít tak jejich ztracení či poškození.
- 15.10. U dodávky nebo jednotlivých reklamovaných částí, u kterých nebyla zjištěna žádná závada, vyúčtuje dodavatel náklady na přezkoušení a dopravu zpět k zákazníkovi.
- 15.11. Na dodávku použitého zboží, které je také takto deklarováno na dokladech o jeho prodeji, se záruka neposkytuje.
- 15.12. Byla-li smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, má zákazník právo od smlouvy odstoupit do 14 dnů od převzetí plnění. V případě, že dodavatel nepředal zákazníkovi informace, které je povinen předat písemně nebo jiným obdobným způsobem podle ustanovení § 53 odst. 4 a 6 občanského zákoníku, činí tato lhůta pro odstoupení 3 měsíce od převzetí plnění. Jestliže však jsou informace řádně předány v jejím průběhu, dochází k ukončení tříměsíční lhůty a počíná od té doby běžet lhůta čtrnáctidenní.
- 15.13. V případě kupní smlouvy dodavatel odpovídá zákazníkovi za to, že prodávaná věc je při dodání ve shodě s kupní smlouvou a je bez vad. Při posuzování shody s kupní smlouvou se použijí ustanovení § 616 občanského zákoníku. Dodavatel odpovídá, s výjimkami popsány v bodě 15.14. VSP, za vady nepoužité prodané věci, které se projevují jako rozpor s kupní smlouvou v době 24 měsíců od dodání zboží, a za vady použité prodané věci, pokud za ně ovšem dodavatel odpovídá, které budou uplatněny nejpozději do 12 měsíců od převzetí zákazníkem. Dodavatel je povinen poskytnout spotřebiteli záruku ve formě záručního listu za podmínek a v souladu s § 620 občanského zákoníku.
- 15.14. V případě kupní smlouvy neodpovídá dodavatel za vady vzniklé provedením úprav na zboží bez předchozího písemného souhlasu dodavatele zákazníkem nebo jakoukoli třetí k tomu nezmocněnou osobou, za vady vzniklé užíváním v rozporu s pokyny výrobce a dodavatele obsaženými v dokladech předaných se zbožím (zejména návod k montáži či použití, záruční podmínky), nebo sdělenými jiným způsobem. U použitého zboží neodpovídá dodavatel za vady vzniklé jeho použitím nebo opotřebením. U zboží prodávaného za nižší cenu neodpovídá dodavatel za vadu, pro kterou byla sjednána nižší cena. Záruka se u jakéhokoliv zboží nevztahuje na opotřebení věci způsobené obvyklým užíváním.

16. Délka záruční doby

- 16.1. Záruční doba u kupní smlouvy vyplývá z bodu 15.13. VSP. U smlouvy o dílo a servisní smlouvy činí 6 měsíců, není-li na daňovém dokladu, dodacím listu či záručním listu vydaném a potvrzeném dodavatelem uvedena jiná záruční doba.

17. Reklamační řád

- 17.1. Reklamační řád upravuje podmínky a průběh vyřizování reklamací na dodávky dodávané dodavatelem zákazníkovi, pokud není jinde v těchto VSP výslovně uvedeno jinak.
- 17.2. **Vyřízení reklamacie**
Zákazník je povinen ihned po dodání dodávky, před zahájením používání dodávky, provést kontrolu úplnosti, bezvadnosti a funkčnosti dodávky, včetně kontroly produktových a sériových čísel produktů a čísel vyznačených na záručním listě.
- 17.3. Zákazník je povinen bezodkladně po zjištění, nejpozději do 3 dnů, oznámit dodavateli jakékoli vady či zjištěné nedostatky dodávky.
- 17.4. K reklamaci je nutné ve všech případech předložit záruční list nebo doklad o zaplacení a dodání dodávky, jejíž vady jsou reklamovány.
- 17.5. Zákazník je povinen uplatňovat/oznámit reklamaci písemným (popř. faxovým nebo e-mailovým) oznámením o zjištěných vadách zboží do sídla dodavatele nebo jeho provozovny, kde zboží nakoupil.
- 17.6. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci co nejdříve dle svých provozních možností, nejpozději do 1 měsíce od uplatnění reklamacie.
- 17.7. Reklamacie spotřebního materiálu se řídí zásadně pokyny a směrnici výrobce.
- 17.8. Dodavatel vyřídí reklamaci jedním z následujících způsobů:
a) dodáním chybějící části dodávky,
b) poskytnutím slevy,
c) bezplatným odstraněním vady,
d) výměnou dodávky.
- 17.9. Náklady důvodné reklamacie nese dodavatel.
- 17.10. Je-li dodávka předána k opravě či za účelem posouzení důvodnosti reklamacie ze strany dodavatele, prodlužuje se záruční doba o dobu opravy a doby posouzení důvodnosti reklamacie. Je-li dodávka vyměněna, běží nová záruční doba.

D) ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

18. Další ujednání

- 18.1. Smluvní strany se zavazují řešit vzniklé spory dohodou. V případě, že nedojde k dohodě, smluvní strany se tímto dohodly, že všechny spory, které by mohly ze smluvního vztahu nebo v souvislosti s ním vzniknout, budou s vyloučením pravomoci obecných soudů rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR v Praze podle jeho Řádu třemi rozhodci ustanovenými podle tohoto Řádu.

Tyto Všeobecné smluvní podmínky společnosti XANADU a.s. pro spotřebitele, verze 3.1, platí od: 1. října 2011.

Vzor – verze č.:	3.1	Dat. vydání:	1.10.2011	Zpracoval:	SpLogKon
Strana:	5 / 5	Platnost od:	1.10.2011	Schválil:	GeŘ. PředPředs